



Rechten en plichten



Uw uitkering tijdens werkloosheid

U ontvangt een bovenwettelijke uitkering van APG omdat u werkloos bent. Er gelden dan bepaalde regels. In deze brochure leggen wij die regels uit.

Wat verwachten wij van u?

Verslag Werk en Inkomen insturen

Wij verwachten van u dat u iedere maand het 'Verslag Werk en Inkomen' invult en indient. Met dit formulier geeft u informatie over uw sollicitatie-activiteiten, over eventuele werkzaamheden en over eventuele andere inkomsten of uitkeringen. U vindt het Verslag Werk en Inkomen door in te loggen bij *MijnUitkering* op www.mijnbww.nl.

Nieuw werk zoeken

Voorwaarde voor uw uitkering is ook dat u een nieuwe baan zoekt. Wij verwachten van u dat u gemiddeld één keer per week serieus solliciteert. Als sollicitatie-activiteiten geldt:

- Solliciteren op een vacature.
- Een open sollicitatie sturen.
- Een sollicitatiegesprek voeren bij een werkgever.
- Uw cv plaatsen op een vacaturewebsite.
- Inschrijven bij een uitzendbureau, / detacheringsbureau, / arbeidspool of/ invalpool.
- Bellen met een werkgever voor werk.
- Langsgaan bij een werkgever voor werk.
- Solliciteren via een uitzendbureau of website.
- Een assessment of test doen voor een functie.
- Een netwerkgesprek voeren.
- Een workshop volgen over 'werk zoeken'.

WW en passend werk

Als u een bovenwettelijke uitkering heeft, bent u verplicht om passend werk te accepteren. Weigert u werk dat passend is, dan krijgt u een lagere uitkering of helemaal geen uitkering meer.

Wat is passend werk?

Als u werkloos bent, probeert u natuurlijk eerst of u een baan kunt vinden op uw eigen niveau van opleiding, ervaring en loon. Heeft u na 6 maanden WW-uitkering nog geen baan gevonden, dan wordt iedere baan als passend gezien. Dat betekent dat u na 6 maanden ook moet solliciteren op banen met een lager opleidingsniveau, een langere reistijd, minder inkomen of op een tijdelijke of parttime baan.

Let op: bent u ziek geweest in deze 6 maanden? Dan wordt deze periode niet verlengd.

Werkloos voor 1 juli 2015

Was u werkloos voor 1 juli 2015 en heeft u een bovenwettelijke uitkering? Dan wordt pas na 1 jaar iedere baan als passend gezien.



Nieuwe baan

Het vinden van een nieuwe baan, in loondienst of op freelance basis, heeft gevolgen voor uw uitkering. Geef de informatie over uw nieuwe baan via het Verslag Werk en Inkomen aan ons door. Wij passen uw uitkering daarop aan en dit ziet u terug in de maandelijkse betaalspecificatie.

Start u bijvoorbeeld in januari met een nieuwe baan, dan geeft u de gegevens begin februari door, in het Verslag Werk en Inkomen over de maand januari.

Een eigen bedrijf

Een eigen bedrijf starten heeft gevolgen voor uw uitkering. U vraagt vooraf toestemming en geeft de benodigde gegevens aan ons door. Wij passen uw uitkering daarop aan en dit ziet u terug in de maandelijkse betaalspecificatie.

Vooraf toestemming vragen

Wilt u een eigen bedrijf starten en heeft u recht op een bovenwettelijke uitkering van APG? Vraag dan het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf vooraf om toestemming of u mag starten met een eigen bedrijf.

Mogelijkheden om een bedrijf te starten vanuit een uitkering

Kijk voor informatie over de verschillende mogelijkheden om een eigen bedrijf te starten vanuit een uitkering op de [website van het UWV](#).

Doorgeven toestemming startperiode

Heeft u toestemming voor een startersperiode ontvangen van het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf? Stuur dan de beslissing, samen met het formulier '[Melding startersperiode eigen bedrijf](#)' per e-mail naar socialezekerheid@apg.nl.

Studie

Het volgen van een studie kan de kansen op de arbeidsmarkt vergroten. Wilt u aan een studie beginnen, vraag dan vooraf toestemming aan. In sommige situaties kan vrijstelling worden gegeven voor de sollicitatieplicht.

Vooraf toestemming vragen

Wilt u een opleiding volgen en heeft u recht op een bovenwettelijke uitkering? Vraag dan het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf vooraf om toestemming of u een opleiding mag volgen. U kunt tevens om vrijstelling van de sollicitatieplicht vragen gedurende de opleiding.

Doorgeven toestemming opleiding en ontheffing sollicitatieplicht

Heeft u toestemming voor het volgen van een opleiding ontvangen van het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf? Stuur dan de beslissing, samen met het formulier '[Melding opleiding of scholing en ontheffing sollicitatieplicht](#)' per e-mail naar socialezekerheid@apg.nl. De eventuele ontheffing van de sollicitatieplicht geeft u ook via dit formulier door.



Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk kan uw kansen op betaald werk vergroten, doordat u kennis en ervaring opdoet en uw netwerk van sociale contacten vergroot. Voordat u met vrijwilligerswerk kunt beginnen, vraagt u vooraf toestemming. In sommige situaties kan ook vrijstelling voor de sollicitatieplicht worden gegeven. Het Verslag Werk en Inkomen blijft u maandelijks invullen. Als u vrijwilligerswerk doet, blijft u daarnaast beschikbaar voor de arbeidsmarkt en blijft u zoeken naar een betaalde baan. Krijgt u een betaalde baan aangeboden, dan bent u verplicht deze baan te accepteren, ook al betekent dit dat u daardoor moet stoppen met uw vrijwilligerswerk. Het werken als vrijwilliger mag het vinden van een betaalde baan niet in de weg staan.

Vooraf toestemming aanvragen

Wilt u vrijwilligerswerk doen en heeft u recht op een bovenwettelijke uitkering van APG? Vraag dan het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf vooraf om toestemming of u als vrijwilliger mag gaan werken.

Sollicitatieplicht

Tijdens uw vrijwilligerswerk bent u verplicht om te solliciteren. Vrijwilligerswerk wordt niet gezien als een sollicitatieactiviteit. U kunt ontheffing van de sollicitatieplicht krijgen als uw vrijwilligerswerk de kansen op betaald werk vergroot én:

- u gemiddeld minimaal 20 uur per week besteedt aan vrijwilligerswerk;
- het vrijwilligerswerk langer duurt dan 3 maanden;
- u geen loon ontvangt voor dit vrijwilligerswerk;
- u niet in een re-integratietraject zit.

Doorgeven toestemming vrijwilligerswerk en ontheffing sollicitatieplicht

Heeft u toestemming voor het doen van vrijwilligerswerk ontvangen van het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf? Stuur dan de beslissing, samen met het formulier '[Melding vrijwilligerswerk bovenwettelijke uitkering](#)' per mail naar socialezekerheid@apg.nl. De eventuele ontheffing van de sollicitatieplicht geeft u ook via dit formulier door.

Mantelzorg

U bent mantelzorger als u de verzorging van een zieke of gehandicapte in uw naaste omgeving op zich neemt. Bijvoorbeeld voor een familielid, een buurman of vriend die chronisch ziek of hulpbehoevend is. Mantelzorg is werk dat niet betaald wordt. Voordat u mantelzorg kunt geven, vraagt u toestemming aan.

Vooraf toestemming vragen

Wilt u mantelzorg verlenen en heeft u recht op een bovenwettelijke uitkering van APG? Vraag dan het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf vooraf om toestemming of u mantelzorg mag verlenen. U kunt tevens om vrijstelling van de sollicitatieplicht vragen gedurende de mantelzorg.

Ontheffing van de sollicitatieplicht

Heeft u toestemming voor het doen van vrijwilligerswerk ontvangen van het UWV, uw vorige werkgever of re-integratiebedrijf? Stuur dan de beslissing, samen met het formulier '[Melding mantelzorg](#)' per e-mail naar socialezekerheid@apg.nl. De eventuele ontheffing van de sollicitatieplicht geeft u ook via dit formulier door.



Ziekte en herstel

Ziekmelding doorgeven

Als u ziek wordt, geeft u dit uiterlijk op de tweede ziektedag voor 10.00 uur door aan APG. Dit doet u door in te loggen bij *MijnUitkering* op www.mijnbww.nl.

Herstelmelding doorgeven

Zodra u weer beter bent, geeft u dit uiterlijk op de tweede dag van uw herstel aan ons door. Dit doet u door in te loggen bij *MijnUitkering* op www.mijnbww.nl.

Controle bij ziekte bij WW, ZW of WAO uitkering

Heeft u naast uw uitkering van APG, een WW-, ZW- of WAO-uitkering? Dan controleert het UWV uw ziekteverzuim. Veranderingen en ontwikkelingen geeft u direct aan APG door via telefoonnummer 045 579 2244 of per e-mail naar socialezekerheid@apg.nl.

Controle bij ziekte bij aansluitende uitkering

Heeft u alleen recht heeft op een uitkering van APG? Dan controleren wij uw ziekteverzuim. Zes weken na de eerste ziektedag ontvangt u een formulier waarmee u informatie over de ziekte en uw ziekteverzuim aan ons doorgeeft. Dit formulier stuurt u binnen 10 werkdagen na ontvangst per post aan ons terug. Het adres is:

APG Afdeling Sociale Zekerheid
Postbus 4880
6401 JR Heerlen

Niet verzekerd voor de Ziektewet en WIA

Tijdens uw aansluitende uitkering bent u niet verzekerd voor de Ziektewet en WIA. Als u tijdens deze periode ziek wordt, kunt u dus niet in de Ziektewet of WIA terecht komen. Uw uitkering blijft onveranderd doorlopen.

Hoger Beroepsonderwijs (HBO) en ziekte

Als u een aansluitende uitkering ontvangt op grond van een ontslag vanuit het Hoger Beroepsonderwijs en u wordt tijdens deze periode ziek, dan bent u via Loyalis verzekerd voor de Ziektewet en WIA. Zes weken na de eerste ziektedag ontvangt u een formulier waarmee u informatie over de ziekte en uw ziekteverzuim aan ons doorgeeft. Dit formulier stuurt u binnen 10 dagen per post aan ons terug. Het adres is:

APG Afdeling Sociale Zekerheid
Postbus 4880
6401 JR Heerlen

Wij geven deze informatie vervolgens door aan Loyalis.

Kinderen

Als u in verwachting bent of een adoptiekind of een pleegkind krijgt, dan geeft u dit zo snel mogelijk aan ons door.

Heeft u recht op een WW-uitkering van het UWV en een bovenwettelijke uitkering van APG en bent u in verwachting of krijgt u een adoptie- of pleegkind? Dan krijgt u in plaats van een WW-uitkering, een zwangerschaps- en bevallingsuitkering of een uitkering in verband met adoptie of pleegzorg. Dit is geregeld in de Wet arbeid en zorg (WAZO).

Doorgeven WAZO-uitkering

Een WAZO-uitkering kan invloed hebben op uw uitkering van APG. Kent het UWV u een WAZO-uitkering toe, stuur dan de beslissing die u van het UWV ontvangt per e-mail naar socialezekerheid@apg.nl.



Vakantie

U heeft per jaar recht op een vastgesteld aantal dagen vakantie met behoud van uw uitkering. Wilt u langer vakantie, dan beëindigen wij uw uitkering voor het aantal dagen dat u langer dan toegestaan met vakantie bent geweest. U kunt vakantie bij ons melden via het Verslag Werk en Inkomen. Dit Verslag vindt u op www.mijnbww.nl.

Nieuw WW-recht

U had recht op een WW- en bovenwettelijke werkloosheidsuitkering en deze beide rechten zijn geëindigd omdat u bent gaan werken. Als u 26 weken of langer in een nieuwe dienstbetrekking gewerkt heeft en u wordt weer werkloos, kan uw oude recht op WW- en bovenwettelijke werkloosheidsuitkering niet meer herleven. Wel kunt u een nieuw recht op een WW-uitkering krijgen. Is dat het geval, dan heeft u misschien ook recht op een garantie-uitkering op basis van uw bovenwettelijke werkloosheidsregeling. U kunt een garantie-uitkering aanvragen via www.mijnbww.nl.

Overige informatie verstrekken

Wijzigt er iets in uw situatie en kan die wijziging van invloed zijn op uw uitkering? Geeft u die wijziging dan op eigen initiatief binnen één week aan ons door. Bijvoorbeeld: als u weer werk heeft. Het is belangrijk dat u dit soort informatie juist en op tijd doorgeeft. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw recht op uitkering. U kunt die informatie doorgeven via het Verslag Werk en Inkomen of via andere formulieren die u vindt op www.mijnbww.nl.

Niet naleven regels

Als u zich niet aan de regels houdt, kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Voordat wij een maatregel nemen, onderzoeken wij altijd de reden van het niet naleven van de regels. Heeft u een goede reden, dan heeft de overtreding geen gevolgen voor uw uitkering. Heeft u geen goede reden dan leggen wij een maatregel op. Dit betekent dat wij een strafkorting op uw uitkering toepassen. Welke maatregel dan geldt, is afhankelijk van uw regeling.

Uw rechten

Bezwaar en beroep

Als u het niet eens bent met een beslissing van APG, kunt u telefonisch of schriftelijk om uitleg vragen. Bent u het daarna nog steeds niet eens met de beslissing, dan kunt u binnen zes weken na dagtekening van de beslissing een bezwaarschrift indienen. Vermeld in dit bezwaarschrift tegen welke beslissing u bezwaar maakt en waarom. U kunt uw bezwaarschrift indienen bij:

APG Afd. Sociale Zekerheid
Postbus 4880
6401 JR Heerlen

Wij nemen binnen dertien weken nadat u uw bezwaarschrift heeft ingediend, een beslissing. Bent u het ook niet eens met deze beslissing, dan kunt u in beroep gaan bij de rechtbank. In de beslissing op het bezwaar geven wij aan hoe u dat kunt doen.

Klacht

APG vindt het belangrijk dat u tevreden bent. Toch kunt u ontevreden zijn. Heeft u een klacht, bespreek deze dan. Dat kan per mail via socialezekerheid@apg.nl of telefonisch: 045 579 22 44.

Bent u na dit overleg niet tevreden of kunt u om welke reden dan ook bepaalde klachten of problemen niet rechtstreeks bespreken, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen. Uw brief kunt u sturen naar:

APG Afd. Sociale Zekerheid
Postbus 4880
6401 JR Heerlen



Vragen

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact met ons op:
telefoonnummer 045 579 22 44 of raadpleeg voor meer informatie onze internetsite
www.mijnbww.nl.